

ПРАВИЛА
осуществления Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк»
перевода денежных средств в сети интернет
*(в редакции приказов от 13.05.2020 № 241-од/1, 25.09.2020 № 526-од/1, 16.03.2021 № 146-од/4,
23.04.2021 № 247-од/1, в новой редакции)*

СОДЕРЖАНИЕ

Статья 1.	Основные термины и определения	3
Статья 2.	Предмет договора	5
Статья 3.	Общие положения	6
Статья 4.	Порядок осуществления перевода	7
Статья 5.	Требования безопасности	8
Статья 6.	Ответственность Сторон	9
Статья 7.	Порядок внесения изменений в Правила	10
Статья 8.	Обработка персональных данных	11
Статья 9.	Заключительные положения	13
Статья 10.	Реквизиты Банка	13
Приложение 1.	Перечень сайтов в сети интернет, на которых размещается сервис интернет-переводов	14

Настоящие Правила осуществления Акционерным обществом «Сургутнефтегазбанк» перевода денежных средств в сети интернет (далее – Правила) устанавливают порядок оказания Банком физическим лицам услуг по переводу денежных средств на сайтах в сети интернет организаций - партнеров Банка.

Статья 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах используются нижеследующие термины и определения.

1.1 **Авторизация** – процедура направления запроса банка и получения от банка-эмитента ответа: разрешения или запрета на совершение перевода.

1.2. **Банк** - Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения.

1.3. **Банк-эмитент** – созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации кредитная организация, являющаяся участником платежной системы, осуществляющая на территории Российской Федерации выпуск банковских карт и совершение операций с использованием банковской карты, цифровой карты в рамках заключенных с клиентами (держателями карт) соответствующих договоров об использовании электронного средства платежа.

1.4. **Банковская карта (карта)** – электронное средство платежа, позволяющее держателю карты осуществлять перевод денежных средств (электронных денежных средств) в безналичной форме.

Банк оказывает услуги в отношении банковских карт международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide, платежной системы «Мир» при наличии у Банка возможности осуществления перевода в рамках указанных платежных систем.

1.5. **Держатель карты** – физическое лицо (в том числе уполномоченное юридическим лицом), на имя которого банком-эмитентом выпущена банковская карта/в пользовании которого находится банковская карта.

1.6. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор об оказании услуг по переводу денежных средств в сети интернет, неотъемлемой частью которого являются Правила.

1.7. **Клиент** - физическое лицо – держатель карты, заключившее с Банком Договор. Клиент при совершении перевода является отправителем перевода.

1.8. **Лимиты перевода** – минимально или максимально возможные суммы перевода, установленные Банком и/или участниками перевода с учетом требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, правил платежных систем.

1.9. **Мошенническая операция** – перевод, совершенный без согласия держателя карты.

1.10. **Оператор услуг** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее с Банком соответствующий договор об оказании Банку услуг обмена информацией между Банком и Клиентом при осуществлении в сети интернет по поручению Клиента перевода.

Сведения об Операторе услуг предусмотрены Приложением № 1 к Правилам.

1.11. **Перевод** – действия участников перевода в рамках применяемых форм безналичных расчетов по представлению получателю перевода денежных средств Клиента.

В рамках Правил перевод осуществляется с использованием реквизитов карты/счета, цифровой карты.

Валюта перевода – рубли Российской Федерации. Назначение перевода предусмотрено Приложением № 1 к Правилам.

1.12. **Платежное приложение** – платежное приложение, установленное на устройстве Клиента, позволяющее ему с использованием цифровой карты осуществлять перевод.

В рамках Правил под платежным приложением понимается мобильное приложение Mir Pay платежной системы «Мир». Осуществление перевода с использованием платежного приложения осуществляется в случае, если такая возможность предусмотрена сервисом интернет-переводов.

1.13. **Платежная система** – совокупность участников международных платежных систем или совокупность участников российских платежных систем, а также взаимоотношений между ними, целью которых является создание системы проведения расчетов.

1.14. **Получатель перевода** – физическое лицо-держатель карты или юридическое лицо, являющиеся получателями денежных средств Клиента по переводу.

Сведения о получателях перевода-юридических лицах предусмотрены Приложением № 1 к Правилам.

1.15. **Поручение Клиента (Поручение)** – поданное посредством сервиса интернет-переводов распоряжение Клиента на перевод, а также на уплату комиссии Банку.

1.16. **Правила платежных систем** – свод документов, регулирующих деятельность участников платежных систем.

1.17. **Программа 3D Secure** – разработанные платежными системами программы, направленные на повышение безопасности платежей по карте в сети интернет, посредством использования специально разработанного протокола 3D-Secure, предусматривающего ввод держателем карты при проведении платежа специального секретного кода.

1.18. **Реквизиты карты** - информация, нанесенная на лицевую и/или обратную сторону карты (номер карты, срок действия карты, фамилия и имя держателя карты, код проверки подлинности платежа).

1.19. **Сайт Банка** – общедоступный ресурс в сети интернет по адресу: www.sngb.ru.

1.20. **Сервис интернет-переводов** – программно-аппаратный комплекс Оператора услуг в сети интернет, позволяющий Клиенту в защищенном режиме подавать поручения в целях осуществления перевода.

Сервис интернет-переводов размещается на сайтах в сети интернет по адресам, предусмотренным Приложением № 1 к Правилам.

1.21. **Служба поддержки Клиентов** – подразделение Банка, обслуживающее Клиентов посредством телефонной связи по вопросам предоставления услуг, в том числе при предоставлении услуг с использованием банковских карт.

Обслуживание Клиентов осуществляется по телефонам: 8 (3462) 39-88-04, 8-800-775-88-04 или 8-800-200-88-04.

1.22. **Сторона (Стороны)** – Банк или Клиент (Банк и Клиент).

1.23. **Счет** – банковский счет, открытый в кредитной организации на имя Клиента/получателя перевода для осуществления расчетов, в том числе по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

1.24. **Тариф** – Тариф Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк», содержащий размер и порядок уплаты комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за осуществление перевода.

1.25. **Устройство** – устройство, с помощью которого Клиент осуществляет вход в сервис интернет-переводов и/или с помощью которого Клиент получает информацию от Банка (компьютер, мобильный телефон, смартфон, планшет и т.п.).

1.26. **Участники перевода** – Банк, Клиент, банк-эмитент, обслуживающий Клиента, получатель перевода, кредитная организация, обслуживающая получателя перевода, Оператор услуг.

1.27. **Цифровая карта** – цифровое представление банковской карты, которое формируется в результате регистрации держателем карты банковской карты в платежном приложении и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства.

Совершение операций по переводу с использованием цифровой карты осуществляется при использовании Клиентом платежного приложения.

1.28. **Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, платежного приложения.

1.29. **CVV2/CVC2/CVP2** – индивидуальный код проверки подлинности банковской карты, осуществляемой эмитентом и представляющий собой трехзначное число, размещенное на оборотной стороне карты (на полосе для подписи или рядом с ней).

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием сервиса интернет-переводов осуществлять переводы с использованием реквизитов карты/счета, цифровой карты, в процессе которых Банк совершает следующие действия:

- прием и обработку поручения;
- передачу информации о поручении банку-эмитенту, обслуживающему Клиента;
- передачу информации о поручении кредитной организации, обслуживающей получателя перевода (в случае, если получателем перевода является физическое лицо);
- составление документов в электронном виде, подтверждающих осуществление перевода.

Банк вправе изменять порядок осуществления перевода с учетом функционального изменения работы сервиса интернет-переводов.

2.2. За оказанные услуги Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифом.

Информация о Тарифе доводится до сведения Клиента посредством сервиса интернет-переводов при составлении Клиентом поручения. Совершая перевод Клиент выражает свое согласие с условиями перевода, в том числе с размером взимаемой Банком комиссии.

2.2.1. При осуществлении перевода с использованием реквизитов карты/счета, цифровой карты, выпущенных не Банком, а другими банками-эмитентами, последними могут взиматься с Клиента дополнительные комиссии.

Получатель перевода-юридическое лицо, может взимать с Клиента дополнительную комиссию, информация о которой доносится до сведения Клиента посредством сервиса интернет-переводов в момент составления поручения.

Статья 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк оказывает Клиенту услуги на основании Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и правилами платежных систем.

Договор считается заключенным с момента обращения Клиента к сервису интернет-переводов и подтверждается нажатием соответствующей кнопки, подтверждающей совершение перевода. На каждый перевод заключается отдельный Договор.

3.1.1. Банк оказывает услуги в рамках Договора исключительно по банковским картам, выпущенным банками-эмитентами, созданными в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющими свою деятельность на территории Российской Федерации.

3.2. К отношениям Сторон, связанным с заключением, изменением и расторжением Договора, применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ).

3.3. Правила являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Банком и Клиентом.

Клиент обязан до момента заключения Договора ознакомиться с условиями оказания Банком услуг посредством сервиса интернет-переводов, в том числе изложенными в Правилах.

3.4. Стороны взаимно признают, что Договор, заключенный в порядке, предусмотренном Правилами, юридически эквивалентен договору, составленному на бумажном носителе и подписанному Сторонами собственноручно.

Электронные документы, сформированные в сервисе интернет-переводов, Стороны признают документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью.

3.5. Предоставление услуг посредством сервиса интернет-переводов Банк осуществляет круглосуточно, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ, информация о которых публикуется на сайте Банка и(или) в сервисе интернет-переводов.

Банк предоставляет Клиенту услуги в рамках Договора только при наличии технической возможности.

При проведении операций в сервисе интернет-переводов используется местное время г. Сургута.

Статья 4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

4.1. Банк принимает и исполняет Поручение, являющееся распоряжением Клиента на осуществление перевода, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Поручение на осуществление перевода должно быть составлено Клиентом в соответствии с Правилами.

Передавая в Банк поручение, Клиент дает распоряжение Банку провести перевод по указанным в поручении реквизитам.

4.1.1. Если валюта счета получателя перевода отличается от валюты перевода, конвертация суммы перевода и комиссии осуществляется банком-эмитентом, обслуживающим получателя перевода в соответствии с правилами, установленными таким банком-эмитентом.

4.2. Для осуществления перевода Клиент самостоятельно последовательно обязан выполнить следующие действия на соответствующих экранных формах сервиса интернет-переводов:

а) ознакомиться и подтвердить факт своего ознакомления и согласия с положениями Правил, лимитами перевода, размером комиссии Банка, а также с иными условиями осуществления перевода, размещенными в сервисе интернет-переводов;

б) составить поручение путем указания:

– информации о реквизитах карты Клиента;

– номера банковской карты получателя перевода (в отношении получателя перевода – физического лица);

в) проверить реквизиты поручения;

г) подтвердить передачу поручения в Банк.

В случае совершения перевода с использованием платежного приложения поручение подается и подтверждается в порядке, предусмотренными техническими возможностями сервиса интернет-переводов и платежного приложения.

4.3. Поручение считается поданным Клиентом и безотзывным после нажатия соответствующей кнопки на странице сервиса интернет-перевода/ в платежном приложении, подтверждающей совершение перевода.

4.3.1. Поручение исполняется при соблюдении нижеследующих условий:

– если в результате авторизации Банком получено разрешение на списание денежных средств со счета Клиента в сумме перевода, сумме комиссии Банка и иных сумм согласно п. 2.2.1 Правил;

– если в результате авторизации Банком получено разрешение на зачисление денежных средств на счет получателя перевода (последнее применительно к получателю перевода – физическому лицу).

4.4. Информирование Клиента об исполнении/неисполнении поручения осуществляется посредством сервиса интернет-переводов/платежного приложения.

Срок зачисления денежных средств на счет получателя перевода не зависит от Банка и может составлять от нескольких минут до 30 дней.

В случае не поступления денежных средств получателю перевода в указанные сроки, Клиент вправе обратиться в службу поддержки клиентов для выяснения обстоятельств исполнения/неисполнения поручения.

4.5. Банк имеет право отказать Клиенту в исполнении поручения в следующих случаях:

- Клиентом не соблюден порядок работы в сервисе интернет-переводов, в том числе Клиент некорректно заполнил форму поручение;
- параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или законодательством Российской Федерации и/или платежной системой ограничениям по видам карт и/или суммам и/или количеству операций по картам;
- от платежной системы (ее участника), держателя карты, Оператора услуг Банком получена информация о том, что перевод является мошеннической операцией либо в случае, если у Банка возникли подозрения или основания полагать, что совершается мошенническая операция (при этом, Банк самостоятельно определяет критерии и параметры, по которым возникают подозрения о мошеннической операции);
- нарушения Клиентом законодательства в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в том числе, если перевод обладает признаками сомнительной операции;
- получены соответствующие указания от компетентных органов Российской Федерации;
- действия Клиента приводят или могут привести к нарушению Правил/ требований законодательства Российской Федерации/правил платежных систем, в том числе со стороны Банка;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. Клиент вправе отказаться от осуществления перевода (от заключения Договора) до момента подтверждения подачи поручения согласно п. 4.3 Правил.

4.7. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством сервиса интернет-переводов:

- незаконные финансовые операции;
- операции в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, профессиональной деятельностью (в том числе в качестве нотариуса, адвоката, учредившего адвокатский кабинет, или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию);
- операции по переводу денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по организации и проведению азартных игр, либо в целях оплаты участия в азартных играх;
- операции в нарушение законодательства Российской Федерации и правил платежных систем.

Статья 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Стороны обязуются принимать все меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется посредством сервиса интернет-переводов.

5.2. Клиент уведомлен Банком о том, что каналы передачи информации через интернет, используемые при получении услуг посредством сервиса интернет-переводов, не всегда являются безопасными и могут повлечь неблагоприятные для Клиента последствия в виде несанкционированного использования реквизитов карты/счета, средств доступа к платежному приложению (пароли, биометрические данные Клиента). Такие риски увеличиваются, если Клиент нарушил рекомендации Банка по безопасной работе в сервисе интернет-переводов, в том числе рекомендации от воздействий вредоносного кода (мошеннических программ), размещенные на сайте Банка.

Клиент уведомлен, что у него могут возникнуть неблагоприятные последствия при совершении перевода посредством сервиса интернет-переводов в результате сбоев, неполадок в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи.

5.3. Во избежание неблагоприятных последствий Клиент обязан:

- не сообщать другим лицам (в том числе лицам, представляющимся сотрудниками Банка) и не записывать где-либо, в том числе в устройстве, сведения о реквизитах карты/счета, средствах доступа к платежному приложению (пароли, биометрические данные Клиента). Разглашение Клиентом указанных данных может привести к несанкционированному Клиентом получению другим лицом сведений, содержащих банковскую тайну, и/или может привести к несанкционированным Клиентом операциям;
- входить в сервис интернет-переводов только через устройство, на котором установлено современное лицензионное и легальное антивирусное программное обеспечение, использовать последние версии интернет-браузера, своевременно устанавливать обновления безопасности для интернет-браузера и операционной системы;
- не использовать для входа в сервис интернет-переводов чужие устройства;
- при подозрении, что банковская карта утрачена или реквизиты карты скомпрометированы (стали известны неуполномоченным лицам) – обратиться к банку-эмитенту для блокирования банковской карты.

Статья 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк возмещает Клиенту только реальный ущерб, возникший в результате виновных действий (бездействий) Банка.

6.2. Заключая Договор Клиент понимает и осознает, что он несет ответственность за:

- а) исполнение поручения, если оно было подано в порядке, предусмотренном Правилами, в том числе, когда:
 - поручение было подано Клиентом под влиянием обмана или заблуждения;
 - Клиентом допущены ошибки при оформлении поручения (в том числе указаны ошибочные реквизиты получателя перевода или Клиент произвел повторную ошибочную передачу поручения);
- б) совершение от имени Клиента мошеннических операций, которые стали возможны вследствие несоблюдения Клиентом Правил, а также требований безопасности и рекомендаций банка-эмитента Клиента;
- в) сохранение в тайне идентифицирующей Клиента информации – реквизитов карты/счета, средств доступа к платежному приложению.

6.3. Банк не несет ответственность за любой ущерб, возникший у Клиента вследствие:

- а) неисполнения поручения Банком, если исполнение поручения привело бы к нарушению законодательства Российской Федерации, Правил, в том числе, если поручение не было подтверждено Клиентом в соответствии с Правилами, правилами платежных систем;
- б) отказа в предоставлении Клиенту услуг посредством сервиса интернет-переводов, если такие действия Банка были обусловлены необходимостью выполнения правил и/или требований платежной системы, государственных и иных органов, в том числе, не входящих в юрисдикцию Российской Федерации;

в) технического состояния устройства, в результате которого возможны помехи и сбои в работе сервис интернет-перевода, влекущие для Клиента невозможность передачи поручения;

г) сбоев в работе сервиса интернет-переводов, оборудования, систем связи, программного обеспечения, возникших не по вине Банка;

д) совершения от имени Клиента с использованием сервиса интернет-переводов мошеннических операций, которые стали возможны вследствие:

– утраты контроля или выбытия из обладания Клиента устройства;

– компрометации средств доступа, в том числе вследствие разглашения Клиентом такой информации;

– воздействия на устройство вредоносного кода (мошеннических программ),

а также несоблюдения Клиентом других рекомендаций Банка по безопасной работе в сервисе интернет-переводов, предусмотренных Правилами, и другими документами, размещенными на сайте Банка, в сервисе интернет-переводов;

е) не ознакомления Клиента с Правилами, Тарифом, лимитами по переводу или с ограничениями, действующими в отношении перевода;

ж) неисполнения/ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по Договору по причине возникновения обстоятельств, делающих невозможным для Банка исполнение обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь, введением санкций или каких-либо иных ограничений на проведение операций в иностранной валюте/валюте Российской Федерации международными организациями, иностранными государствами, любыми органами государственной власти, банками и организациями иностранных государств, Российской Федерацией, Банком России, в том числе в отношении Клиента/получателя перевода.

Статья 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

7.1. Правила, Тариф, лимиты перевода или иные ограничения, действующие в отношении услуг, оказываемых Банком (далее – вместе именуемые Правила обслуживания), размещаются в сервисе интернет-перевода, а также в специально отведенных для информирования Клиентов местах, расположенных в помещениях Банка и(или) на сайте Банка.

По выбору Банка Правила обслуживания клиентов доводятся до сведения Клиентов одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

– размещение в специально отведенных для информирования Клиентов местах, расположенных в помещениях Банка;

– размещение информации на сайте Банка;

– размещение информации в сервисе интернет-переводов;

– иными способами (в том числе предоставление копий документов по запросу Клиента и прочее),

если законодательством Российской Федерации прямо не установлен определенный способ уведомления.

7.1.1. В случае, если Правила обслуживания клиентов противоречат правилам платежной системы, то к правоотношениям Сторон применяются правила платежной системы. Исключение составляют случаи, когда такие правила платежной системы прямо противоречат нормам действующего законодательства Российской Федерации.

Банк информирует Клиента о правилах платежных систем, необходимых для соблюдения Клиентом.

7.2. Банк вправе изменять и/или дополнять Правила.

Банк вправе изменять порядок и условия совершения операций по собственной инициативе, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Федерации, в том числе нормативных актов/рекомендаций Банка России, или в соответствии с требованиями платежной системы.

Банк вправе вводить новые услуги/отменять услуги, устанавливать новые ставки комиссионного вознаграждения, вносить изменения в перечень действующих услуг и ставок комиссионного вознаграждения, а также изменять порядок обслуживания Клиента, изменив/дополнив Правила обслуживания клиентов, если такие изменения не нарушают норм законодательства Российской Федерации.

Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила обслуживания клиентов, а также о дате вступления их в силу осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 7.1. Правил.

Статья 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с иными нормативными актами, Клиент свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные Банку, Оператору услуг и соглашается на обработку своих персональных данных, т.е. любой информации, относящейся к Клиенту как к физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным, обрабатываемым Банком, Оператором услуг относятся следующие категории персональных данных:

– фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество – в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы;

– биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества; сведения о расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера; сведения о номере банковского счета/счета по вкладу, номере банковской карты и сведения об обслуживающей кредитной организации; сведения о составе семьи (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения); сведения о принадлежности к публичным должностным лицам (в том числе родственников, супруги (супруга)); сведения о наличии статуса налогоплательщика Соединенных Штатов Америки; сведения о бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях; деловая репутация; контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или месту пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты); собственноручная подпись, и иная информация, содержащаяся в предоставленных Клиентом в Банк документах и/или указанная Клиентом в договорах, анкетах, заявлениях, а также информация, ставшая известной Банку в отношении Клиента и необходимая для достижения целей их обработки.

Согласие дано Клиентом в целях принятия Банком решения о заключении любых договоров (в том числе в будущем), заключения с Банком любых договоров (в том числе в будущем), исполнения заключенных договоров (в том числе в будущем), принятия решений или совершения иных действий, направленных на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей в отношении Клиента, а также в иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Клиент разрешает Банку, Оператору услуг осуществлять любое из следующих действий (операций) (совокупность действий (операций)), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными:

– сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

– при необходимости предоставлять персональные данные третьим лицам, в том числе: при привлечении Банком третьих лиц к оказанию услуг; при передаче Банком принадлежащих ему функций и полномочий третьим лицам, при исполнении указанного в настоящем согласии соглашения (договора), при трансграничной передаче персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

8.2. Клиент ознакомлен с тем, что:

- согласие на обработку персональных данных действует с даты заключения Договора и в течение срока действия заключенного Договора;

– непредставление Клиентом согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность со стороны Банка оказывать Клиенту услуги/ исполнять обязательства по заключенному с Банком Договору;

– согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в объеме и сроки, обусловленные указанными выше целями;

– персональные данные хранятся в Банке, у Оператора услуг до достижения указанных выше целей обработки персональных данных, после достижения Банком, Оператором услуг целей обработки персональных данных персональные данные хранятся в Банке, у Оператора услуг в течение срока хранения документов (информации), предусмотренного законодательством Российской Федерации.

8.3. Клиент имеет право:

– получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, знакомиться с обрабатываемыми персональными данными, возражать против обработки персональных данных, а также требовать от Банка уточнения персональных данных, их блокирования, ограничения или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– на защиту своих прав и законных интересов, в том числе вправе обжаловать действия или бездействия Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, в случае, если Клиент полагает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

8.4. Клиент ознакомлен с тем, что в случае требования ограничения обработки персональных данных, удаления персональных данных или возражений против обработки персональных данных, Банк вправе отказать в предоставлении Клиенту услуг/в исполнении своих обязательств по заключенному с Банком договору, либо продолжить обработку персональных данных до момента исполнения условий договоров и/или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.5. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично полученные сведения о Клиенте платежной системе/банку-эмитенту получателя перевода в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

Статья 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор, в том числе Правила, регулируются нормами законодательства Российской Федерации.

9.2. Клиент, заключая Договор, подтверждает, что:

- Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении.

9.3. Споры, возникающие при исполнении обязательств, вытекающих из Договора, Банк и Клиент будут решать в претензионном порядке.

Претензия предъявляется в письменной форме.

Претензия рассматривается Сторонами в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Банк вправе не направлять ответ на претензию Клиента в случае удовлетворения его требований в установленные сроки, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Статья 10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк»

628404, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут,
улица Григория Кукуевицкого, дом 19

Телефон: 007 (3462) 398804, 8 800 2008804, 8 800 7758804 (бесплатный звонок на территории РФ)

Корреспондентский счет 3010181060000000709 в Расчетно-кассовом центре г. Сургут
Отделения по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка
Российской Федерации

ИНН 8602190258, КПП 860201001, КПП 997950001,

БИК 047144709, ОКПО 09309638, ОКВЭД 64.19.

Приложение 1

**Перечень сайтов в сети интернет,
на которых размещается сервис интернет-переводов**

№ п/п	Наименование Оператора услуг (ИНН, адрес места нахождения)	Адрес в сети интернет, на котором размещен сервис интернет-переводов	Назначение перевода	Наименование получателя перевода – юридического лица